

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
w Ośrodku Edukacji Informatycznej i Zastosowań Komputerów
w Warszawie
(wersja rozszerzona)

W wykonaniu obowiązku, wynikającego ze znowelizowanych przepisów ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, w sposób dostosowany do charakteru oraz rodzaju działalności prowadzonej przez Ośrodek Edukacji Informatycznej i Zastosowań Komputerów w Warszawie („Ośrodek”), w szczególności uwzględnivszy okoliczność jedynie doraźnego (niestałego) przebywania w Ośrodku małoletnich, wprowadza się w Ośrodku Standardy Ochrony Małoletnich jako dokument porządkujący i doprecyzowujący zasady postępowania z małoletnimi, przebywającymi w Ośrodku bezpośrednio w związku z udziałem w konkursach informatycznych organizowanych przez Ośrodek oraz – pośrednio – ze względu na udział w przedsięwzięciach edukacyjnych skierowanych w ramach oferty Ośrodka do nauczycieli przedmiotów informatycznych lub przyrodniczych.

Rozdział I. Zasady zapewniające bezpieczne relacje pomiędzy małoletnim a personelem Ośrodka

1. Rekrutacja na stanowiska pracy w Ośrodku, w tym na stanowiska nauczycieli-konsultantów odbywa się przy uwzględnieniu wymogów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym po odebraniu od kandydatów do pracy wszelkich wymaganych prawem oświadczeń odnośnie braku karalności oraz niefigurowania we wszelkiego rodzaju rejestrach, w tym w rejestrze dotyczącym sprawców przestępstw na tle seksualnym.
2. Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy pracownikami Ośrodka a małoletnimi, w tym zachowania niedozwolone:
 - 1) podstawową zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez pracowników Ośrodka jest działanie dla dobra dziecka i w jego interesie;
 - 2) w trakcie kontaktu z małoletnimi pracownik Ośrodka traktuje małoletnich z szacunkiem, używa prostego języka, dostosowanego do możliwości dziecka, bez żadnych form oceniania oraz uwzględnia jego godność i potrzeby; pracownik Ośrodka nie lekceważy, nie zawstydzia, nie wyśmiewa, nie upokarza i nie obraża małoletniego,

unikania żartów, które mogą sprawić przykrość lub być obraźliwe w stosunku do dziecka, nie używa wulgaryzmów wobec dzieci;

- 3) niedopuszczalne jest stosowanie agresji i przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie; pracownikowi Ośrodka nie wolno grozić dziecku; niedopuszczalnym jest bicie, szarpanie, szturchanie, popychanie, rzucanie przedmiotami; niewskazane jest krzyczenie na małoletniego w sytuacjach innych niż wynikających z zagrożenia bezpieczeństwa jego lub innych;
- 4) kontakt pracownika z dzieckiem dostosowany jest do sytuacji i potrzeb dziecka; pracownicy Ośrodka unikają innego kontaktu fizycznego z małoletnim niż niezbędny, nie są nachalni w swych działaniach; zaleca się w kontakcie sam na sam z dzieckiem pozostawanie w zasięgu wzroku innych osób lub w miarę możliwości poproszenie innej osoby dorosłej o obecność podczas rozmowy, pozostawianie uchylonych drzwi do pomieszczenia, w którym odbywa się rozmowa; pracownik Ośrodka nie ma kontaktu z małoletnimi w zakresie czynności higienicznych;
- 5) zabrania się nawiązywania z małoletnim jakichkolwiek relacji intymnych lub seksualnych, składania mu propozycji o nieodpowiednim charakterze (obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty, udostępnianie małoletnim treści erotycznych i pornograficznych);
- 6) zabronione jest nawiązywanie kontaktu z dzieckiem z pobudek osobistych, dzwonienie czy wysyłanie maili bez zgody rodziców i na tematy nie związane z wydarzeniami, w których uczestniczą dzieci;
- 7) pracownik Ośrodka zobowiązany jest do równego traktowania wszystkich małoletnich, niezależnie od ich płci, pochodzenia, wyglądu, przekonań, orientacji seksualnej, wyznania czy trudności rozwojowych lub niepełnosprawności; niedozwolona jest dyskryminacja ze względu na stan zdrowia, potrzeby rozwojowe i edukacyjne, możliwości psychofizyczne, poglądy polityczne, przekonania religijne i światopogląd;
- 8) małoletni ma prawo do prywatności; odstąpienie od zasad poufności każdorazowo musi być uzasadnione, a małoletni o takim fakcie powinien być jak najszybciej poinformowany;
- 9) pracownik Ośrodka jest uwrażliwiony na przemoc rówieśniczą;

- 10) pracownik Ośrodka nie może utrwać ani upubliczniać wizerunków małychletnich w celach prywatnych czy zawodowych, jeżeli opiekun małegoletniego nie wyraził na to zgody;
 - 11) personel przeprowadzający zajęcia z małegoletnimi nie pozwala uczestnikom korzystać z Internetu w celach innych niż te, które są tematem zajęć; pokazywanie treści niezwiązanych z zajęciami i nieodpowiednich dla dzieci jest zabronione;
 - 12) w przypadku stwierdzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małegoletniego, pracownik Ośrodka zobowiązany jest do poinformowania o zaistniałej sytuacji Koordynatora do spraw standardów ochrony małegoletnich w Ośrodku.
3. Zasady bezpiecznych relacji personelu z małegoletnimi, o których mowa w pkt 2 powyżej obowiązują wszystkich pracowników Ośrodka, współpracowników oraz wszystkie osoby dopuszczone do działalności związanej z edukacją i realizacją innych wydarzeń z udziałem małegoletnich w Ośrodku.

Rozdział II. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji pomiędzy małegoletnimi

4. Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy małegoletnimi:
- 1) małegoletni mają obowiązek przestrzegania regulaminów obowiązujących w Ośrodku oraz słuchania i stosowania się do poleceń pracowników;
 - 2) małegoletni szanują prawo innych do odmienności i zachowania tożsamości ze względu na pochodzenie, narodowość, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność; nie naruszają praw innych, nie dyskryminują nikogo ze względu na jego odmiennosc;
 - 3) małegoletni swoim postępowaniem wobec innych małegoletnich nie naruszają ich godności oraz nietykalności osobistej;
 - 4) małegoletni szanują siebie nawzajem, a także prawa innych dzieci do własnego zdania/poglądów, wyglądu i zachowania, w ramach przyjętych norm oraz prawo do popełniania błędów;
 - 5) w kontaktach rówieśniczych małegoletni wykazują się wysoką kulturą osobistą, uprzejmością oraz życzliwością;
 - 6) małegoletni, bez względu na to jakie powody nimi kierują, nie mają prawa stosować agresji oraz przemocy słownej, emocjonalnej czy fizycznej względem innych;

- 7) małoletni w każdym przypadku wystąpienia przejawów agresji, przemocy i wulgarności ze strony innych powinni jak najszybciej poinformować o tym fakcie opiekunów, opiekunów szkolnych lub pracowników Ośrodka.
5. Zachowania niedozwolone:
- 1) stosowanie agresji i przemocy fizycznej oraz emocjonalnej wobec innych;
 - 2) naruszenie nietykalności osobistej innej osoby;
 - 3) stwarzanie niebezpiecznych sytuacji na terenie Ośrodka;
 - 4) nieuzasadnione, bez zgody opiekuna lub prowadzącego zajęcia, opuszczanie pomieszczenia, w którym odbywają się wydarzenia z udziałem małoletnich;
 - 5) niewłaściwe zachowania (w szczególności przeszkadzanie innym osobom);
 - 6) stosowanie wyrobów tytoniowych, napojów alkoholowych, napojów energetycznych, środków odurzających;
 - 7) niestosowne zachowania w odniesieniu do rówieśników, w tym w szczególności wulgaryzmy, aroganckie, niegrzeczne zachowania, siłowe rozwiązywanie konfliktów, znęcanie się;
 - 8) celowe niszczenie i nieszanowanie własności innych osób oraz własności Ośrodka, kradzieże;
 - 9) niereagowanie na niewłaściwe zachowania innych;
 - 10) upublicznianie zdarzeń z udziałem innych osób bez ich zgody.
6. Szczególne wymogi uwzględniające sytuację dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi:
- 1) małoletni z niepełnosprawnościami intelektualnymi, które utrudniają komunikację z innymi osobami powinny mieć zapewniony stały nadzór opiekuna;
 - 2) odpowiedzialność za małoletnich z niepełnosprawnościami oraz ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi podczas przebywania na terenie Ośrodka ponoszą ich opiekunowie; pracownik Ośrodka uważnie wysłuchuje małoletniego i stara się udzielić odpowiedzi dostosowanej do jego sytuacji związanej z niepełnosprawnością;
 - 3) pracownik Ośrodka przykłada szczególną uwagę (i reaguje) na wszelkie negatywne i agresywne zachowania w stosunku do małoletnich z niepełnosprawnościami ze strony ich rówieśników.

Rozdział III. Zasady korzystania z urządzeń z dostępem do sieci Internet

7. Dostęp małoletnich do treści edukacyjnych i informacyjnych za pomocą sieci Internet, zapewniany przez Ośrodek podczas przedsięwzięć edukacyjnych prowadzonych z udziałem małoletnich przy wykorzystaniu urządzeń elektronicznych Ośrodka odbywa się wyłącznie pod nadzorem osoby prowadzącej dane zajęcia lub pracownika Ośrodka. Osoby te, przed rozpoczęciem przedsięwzięcia informują małoletnich o zasadach bezpiecznego korzystania z sieci Internet oraz podejmują z wyprzedzeniem odpowiednie działania mające na celu uniemożliwienie małoletnim dostępu do niebezpiecznych treści (np. poprzez instalowanie odpowiedniego oprogramowania).
8. Korzystanie w Ośrodku z wszelkich udostępnionych przez Ośrodek urządzeń elektronicznych pozwalających na dostęp do sieci Internet służy wyłącznie celom edukacyjnym; małoletnim nie udostępnia się haseł do sieci wi-fi Ośrodka.

Rozdział IV. Koordynator do spraw standardów ochrony małoletnich w Ośrodku

9. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie w Ośrodku zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu na wstępnym etapie wsparcia jest Koordynator do spraw standardów ochrony małoletnich. Koordynator do spraw standardów ochrony małoletnich zbiera od pracowników lub małoletnich zgłoszenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, wypełnia kartę interwencji, której wzór stanowi załącznik nr 2, prowadzi rejestr zgłoszeń zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3, a także odpowiada za przechowywanie tej dokumentacji.
10. Koordynator do spraw standardów ochrony małoletnich w Ośrodku odpowiada za zapoznanie personelu Ośrodka z postanowieniami Standardów Ochrony Małoletnich. Personel Ośrodka składa oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Standardów Ochrony Małoletnich zgodnie ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 4. Koordynator odpowiada za przechowywanie oświadczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Rozdział V. Procedury interwencji w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego

11. Jeśli pracownik jest świadkiem, że małoletni doświadcza ze strony osoby dorosłej przemocy fizycznej, przemocy emocjonalnej, wykorzystania seksualnego lub zagrożone jest jego zdrowie lub życie, zobowiązany jest do zapewnienia małoletniemu bezpiecznego miejsca, jeżeli jest to możliwe oraz odseparowania go od osoby stwarzającej zagrożenie. Pracownik zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia tego zdarzenia do

Koordinatora do spraw standardów ochrony małoletnich w Ośrodku, któremu przekazuje wszelkie informacje związane z zaistniałą sytuacją oraz wspomaga Koordynatora w dalszych jego działaniach.

12. Jeśli pracownik podejrzewa, że małoletni doświadczył przemocy fizycznej lub emocjonalnej ze strony innej osoby, zobowiązany jest do zawiadomienia Koordynatora do spraw standardów ochrony małoletnich w Ośrodku, który podejmuje stosowne działania wyjaśniające.
13. Jeśli pracownik jest świadkiem lub podejrzewa, że małoletni doświadczył przemocy fizycznej, przemocy emocjonalnej, wykorzystania seksualnego lub zagrożone jest jego zdrowie lub życie, zobowiązany jest do zadbania o bezpieczeństwo małoletniego poprzez zapewnienie mu bezpiecznego miejsca oraz odseparowanie go od osoby krzywdzącej, a następnie powiadomienia opiekunów, jeśli przebywają na terenie Ośrodka, a także Koordynatora do spraw standardów ochrony małoletnich w Ośrodku.
14. Koordynator do spraw standardów ochrony małoletnich w Ośrodku w każdym przypadku zgłoszenia krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego podejmuje działania w celu uzyskania (zebrania) informacji na temat zaistniałej sytuacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa małoletniego (w tym także poprzez odseparowanie od sprawcy lub sprawców krzywdzenia), a następnie powiadamia o tym fakcie Dyrektora Ośrodka oraz opiekunów szkolnych lub dyrektora macierzystej szkoły ucznia, a także – jeśli jest to możliwe – opiekunów dziecka. W przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia czynu zabronionego, Dyrektor Ośrodka składa do organów ścigania zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa.

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

15. Standardy Ochrony Małoletnich zamieszcza się na stronie internetowej Ośrodka oraz wywiesza w widocznych miejscach w siedzibach Ośrodka w wersji rozszerzonej oraz w wersji skróconej przeznaczonej dla małoletnich, pozwalając tym samym małoletnim oraz opiekunom na zaznajomienie się z nimi i ich stosowanie. Wersja skrócona zawiera łatwe do zrozumienia informacje odnośnie bezpieczeństwa małoletnich w Ośrodku, w tym zachowaniach pożądanych oraz zachowaniach niedozwolonych, a także gdzie można znaleźć poradę czy pomoc.

16. Koordynator ds. standardów ochrony małoletnich w Ośrodku nie rzadziej niż raz na dwa lata dokonuje oceny postanowień zawartych w Standardach Ochrony Małoletnich w celu dostosowania ich do aktualnych potrzeb oraz zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami. Oceny tej dokonuje w formie pisemnej przedstawiając Dyrektorowi Ośrodka stosowne wnioski/zalecenia.